

Privacy Policy

Desideriamo informare che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – d'ora in avanti "GDPR 2016/679"), recanti disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, i dati personali forniti andranno a costituire oggetto di trattamento da parte della nostra Società. Questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il presente sito web accessibile per via telematica al seguente indirizzo: www.agnestechology.it

Titolare del trattamento dei Dati

Titolare del trattamento: AGNES S.r.l.

Sede legale: Via Santa Maria, 5 – 21020 Casale Litta (VA)

Indirizzo di posta elettronica a cui contattare il titolare: info@agnestechology.it

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

La Società non ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), in quanto non ricorrono i presupposti previsti dall'art. 37 del GDPR.

Tipologie di dati raccolti

Nell'ambito della navigazione del sito internet, il Titolare del trattamento raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati personali:

- dati anagrafici inviati tramite le pagine "Contattaci", "Assistenza" e "Accedi" (es. nome, cognome);
- dati di contatto inviati tramite le pagine "Contattaci", "Assistenza" e "Accedi" (es. indirizzo e-mail, numero di telefono);
- dati ulteriori forniti volontariamente dall'utente inseriti nelle pagine "Contattaci", "Assistenza" e "Accedi" o nella chat con l'assistente IA (es. contenuti dei messaggi, eventuale immagine del profilo e altre informazioni facoltative);
- dati relativi agli ordini e agli acquisti raccolti nell'ambito dell'utilizzo dell'area "Accedi" (es. informazioni sugli ordini effettuati, prodotti acquistati, indirizzi di spedizione e storico degli acquisti);
- dati di pagamento relativi ai metodi di pagamento utilizzati inseriti tramite la pagina "Accedi";
- dati ulteriori
- cookie e dati di navigazione.



AGNES SRL

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

- consentire la navigazione del sito e il corretto funzionamento delle sue funzionalità;
- gestire e rispondere alle richieste inviate tramite le pagine "Contattaci" e "Assistenza";
- consentire la registrazione, l'accesso e la gestione dell'area riservata "Accedi";
- tenere traccia dello storico degli ordini, degli acquisti e dei pagamenti effettuati;
- fornire supporto all'utente nella navigazione del sito con l'utilizzo della chat con assistente virtuale (IA).

Base giuridica del trattamento

I dati personali indicati in queste pagine sono trattati in base alla necessità di eseguire misure precontrattuali e/o contrattuali richieste dall'interessato, per consentire l'erogazione dei servizi offerti dalla società. Per trattamenti non strettamente necessari all'esecuzione di tali misure, la base giuridica è il consenso esplicito dell'Utente, in particolare:

- invio volontario di messaggi tramite la pagina "Contatti" e "Assistenza";
- inserimento di ulteriori informazioni nella pagina "Accedi";
- richiesta volontaria di assistenza con l'utilizzo del servizio chat con assistente virtuale (IA);
- configurazione e gestione delle preferenze relative ai Cookie (dati di navigazione) attraverso il banner dedicato o le "Impostazioni avanzate dei cookie", abilitando o disabilitando specifiche categorie di Cookie.

Modalità di trattamento e conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati (ai sensi dell'art. 5 del GDPR 2016/679), il periodo di conservazione dei dati personali è stabilito in un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali essi sono raccolti e trattati, rispettando comunque i tempi prescritti dalla Legge.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di Legge o per ordine di un'autorità.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui tali dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso da parte di soggetti terzi e/o a personale non autorizzato.

I dati inseriti nella chat IA potrebbero essere trattati tramite fornitori terzi che operano in qualità di responsabili del trattamento.



AGNES SRL

Luogo del trattamento

I Dati sono trattati presso la sede operativa del Titolare. Per ulteriori informazioni, l'Utente può contattare il Titolare all'indirizzo sopra riportato. Il Titolare si riserva la possibilità di trasferire tali Dati Personali dell'Utente in un Paese diverso da quello in cui l'Utente si trova, adottando in ogni caso le misure di sicurezza necessarie per garantire la riservatezza e l'integrità dei Dati Personali.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati raccolti non saranno diffusi; i dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per Legge (es. enti previdenziali, uffici finanziari);
- soggetti pubblici o privati, se la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività;
- soggetti nostri consulenti nei limiti necessari per svolgere il loro incarico professionale.
- I soggetti che collaborano con AGNES S.r.l. e hanno accesso ai dati personali forniti dai clienti e collaboratori sono incaricati dal Titolare del trattamento con nomina specifica, riportante il comportamento e le misure di sicurezza che sono obbligati a mantenere per continuare il rapporto di collaborazione.

Trasferimento dei dati a Paesi extra-UE

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi extra-UE; tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

Diritti dell'interessato

In ogni momento, l'interessato potrà esercitare, rivolgendosi al titolare contattando la nostra sede inviando una mail all'indirizzo riportato sopra, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali a Lei riferiti;
- ottenere le indicazioni circa:
 - l'origine dei dati
 - le finalità del trattamento
 - le categorie dei dati personali
 - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati
 - il periodo di conservazione;
- ottenere:
 - la rettifica dei dati
 - la cancellazione dei dati;
 - la limitazione del trattamento;
 - la portabilità dei dati, ossia riceverli dal Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;



- opporsi:
 - al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamenti per finalità di marketing diretto;
 - ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy).

Ulteriori informazioni

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa. L'utilizzo del sito, dopo la pubblicazione delle modifiche, costituirà accettazione delle stesse. Ulteriori informazioni relative al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto riportati in precedenza.



AGNES SRL